

Монгол Улсын Шадар сайд,
Эрүүл мэндийн сайдын 2019 оны
116/565 тушаалыг үндэслэв.

БАГАНУУР ДҮҮРГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВ

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН АЛБА/
БАГИЙН ТАИЛАНГИЙН ЗАГВАР**

Нэг. Бүтэц зохион байгуулалтын талаар

1.1 2020 онд чанарын алба нь доорхи орон тоогоор ажилласан .

Албан тушаал	нэр	ажилласан	Ажилласан жил мэрэгжлийн зэрэг
Чанарын албаны дарга	Ц.Балжидмаа	2017 оны 6 сараас одоог хүртэл 3 жил	Мэдрэлийн эмчээр 11 жил Клиникийн профессор
Чанарын менежер	Н.Мөнхзаяа	2019 оны 6 сараас одоог хүртэл 1 жил	Хүүхдийн эмчээр 6 жил
Эрсдэлийн менежер	Б.Эрдэнэцэцэг	2020 оны 03 сараас	УАУСЗ –н эмчээр 25 жил ажилласан.Ахлах зэргийн эмч
Чанарын мэдээллийн ажилтан	Ч.Оюунзул	2008 оноос	33 жил, Эх баригч мэргэжилтэй

Дүгнэлт. ЭМТҮЧАБ-ын алба нь үндсэн 4 орон тоогоор ажилласан ба 2020 оны 03 сараас эрсдэл аюулгүй байдал хариуцсан менежерээр Н.Эрдэнэцэцэг эмчийг томилон ажиллуулсан .

Хоёр. Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдалд тогтмол хяналт, шинжилгээ, үнэлгээ хийж арга зүйн дэмжлэг үзүүлэх чиглэлээр/ чанарын хяналт биш шүү/

№	Тусламж үйлчилгээний чиглэлээр хийгдсэн хяналт шинжилгээ үнэлгээний чиглэл	Хийгдсэн үйл ажиллагаа	Хяналт үнэлгээний үр дүн
1	Лабораторийн үйл ажиллагааг хянах	1. Лабораторийн тоног төхөөрөмж 2. Урвалж бодисын хангалт 3. Шинжилгээний чанарын баталгаажилт 4. Хувцаслалт 5. Хог хаягдлын тушаалын	Дундаж үнэлгээ 88%

		хэрэгжилт	
2	Эх хүүхдийн эрүүл мэндийн дэвтрийн хөтлөлтөнд хийсэн тандалт	Эмгэг нярай болон хүүхдийн тасагт хэвтэн эмчлүүлж байгаа хүүхдүүдийн картанд чек лист боловсруулж түүврийн аргаар тандалт хийж илэрсэн сайн болон дутагдалтай талыг танилцуулсан	Дундаж 50-84%
3	Багаж хэрэгслийн цэвэрлэгээ,халдваргүйжүүлэлт,ариутгалын үйл ажиллагааг чек листээр хянах	ЭМС-н А/537 тоот тушаалын 2-р хавсралтын дагуу 25 асуумжтай чек листээр хянасан	Дундаж 72%
4	Эрэмбэлэн ангилах яаралтай тусламжийн хуудсанд хийсэн хяналт	Насанд хүрэгчдийн - 63,хүүхдийн -31,жирэмсэн эмэгтэй-16,ЯТТ-16,сувилагчийн -24 нийт-158 хуудсанд чек листээр хяналт хийсэн	Жирэмсэн эмэгтэйд үзүүлсэн ЯТ-92,9%, насанд хүрэгчийн ЯТ - 91,9%,сувилагчийн 90,7%,хүүхдийн -93%
5	Өвчний түүхэнд хийсэн үнэлгээ	Халдвартын тасаг-84,6%төрөх-87,2%, дотор-88,4%, хөнгөвчлөх-92%,өдрийн эмчилгээ-95,3,%, МЗСЭТ-88,8%,эмэгтэйчүүд-81,3%, мэс засал-85,4%,хүүхэд-96%,нярай-86,3%,УСЗЭ-95%	Дундаж үнэлгээ 85,5%
6	Төрөх эмэгтэйчүүдийн тасагт 5 чиглэлээр хяналт хийсэн	Эх барихын ТҮ-81% 2. Төрөхийн өмнөх болон төрөх үеийн ТҮ-87% 3. Төрөх өрөөний тоног төхөөрөмжийн хяналт-81% 4. Төрсөний дараах эхэл үзүүлэх ТҮ-65% 5. Нярайн түүхийн бичилт-77%	Дундаж 78,2%

7	Дархлаажуулалтын үйл ажиллагаанд хийсэн хяналт үнэлгээ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Төрөх тасгийн дархлаажуулалт ү/а-91,1% 2. Дархлаажуулалтын кабинетын ү/а-96,4% 	Дундаж 93,7%
8	Гемодиалез эмчилгээний тусламж үйлчилгээг үнэлэх	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гемодиалез эмчилгээний тусламж үйлчилгээ-85,3% 2. Эмчилгээ оношлогооны стандарт мөрдөлт-84,8% 	Дундаж 85,0%
9	Цусны аюулгүй байдлыг үнэлэх	ЦЦБ сэлбэх ү/а стандарт мөрдөлт хянах	Дундаж 65%
10	ЖЗӨК-н нэг цэгийн үйлчилгээнд хийсэн хяналт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жирэмсэний хяналтын үзлэг 2. Жирэмсэний хяналтын үеийн зөвлөгөө өгөлт 3. Хяналтын өрөөний тоног төхөөрөмж 4. Жирэмсэний хяналтын байдал 	
11	2020 оны эхний 4 сарын мухар олгойн яаралтай хагалгаа хийгдсэн өвчний түүхэнд дүгнэлт хийх	<ol style="list-style-type: none"> 1. Яаралтай хагалгаа цагтаа амжиж орсон эсэх 2. Хагалгааны лараа гарсан хүндрэл 3. Хожимдол 1,2,3 гарсан эсэх 4. Эмчилгээ оношлогооны стандарт мөрдөлт 	Дундаж 89,7%
12	Амбулаторийн тасгийн эмэгтэйчүүдийн үр хөндөлтийн өвчний түүхэнд хийсэн хяналт үнэлгээ	2020 оны эхний 5 сарын 25 удаагийн үр хөндөлтийн өвчний түүхэнд хийсэн хяналт	Дундаж 71%
13	Төрөх тасгийн кесаров хагалгааны өвчний түүхэнд хийсэн хяналт үнэлгээ	Нийт 32 өвчний түүхэнд хяналт үнэлгээг хийсэн	Дундаж 71%
14	ЭМС-н А/537 тоот тушаалын 1-р хавсралтаар ЭМА гар угаах, халдваргүйжүүлэх мэдлэг дадлыг үнэлэх	Нийт 15 тасгийн 180 эмч эмнэлгийн мэргэжилтэнг хамруулсан.	Дундаж 94,8 %
15	ЭМС-н А/537 тоот тушаалын 2-р хавсралтаар гар угаах халдваргүйжүүлэх нөхцөл бүрдсэн байдлыг үнэлэхэд	ЭМТ-н 13 тасгийн гар угаах нөхцөлийг үнэлсэн	Дундаж 83 %

16	Хүүхдийн суулгалт өвчний үеийн оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлтөнд хийсэн хяналт үнэлгээ	Хүүхдийн тасгийн 5-6 сард хэвтэн эмчлүүлсэн суулгалт өвчтэй 12 өвчний түүхэнд Монгол улсын стандарт MNS 5836:2008 ДЭМБ-ийн эмчилгээний удирдамжийг үндэслэн боловсруулсан хяналтын хуудсаар хяналт үнэлгээ хийсэн.	Дундаж 81 %
17	Хүүхдийн уушгины цочмог үрэвсэлийн үеийн оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлтөнд хийсэн хяналт	Монгол улсын стандарт MNS 5836:2008 ДЭМБ-ийн эмчилгээний удирдамжийг үндэслэн боловсруулсан хяналтын хуудсаар хяналт үнэлгээ хийв.	Дундаж 85 %
18	Коронавирус халдвар /COVID-19/ -ын үед шинжлэгдэхүүн авах үеийн хяналт	Коронавируст /COVID-19/ -ын сэргийлэлт, хяналт ба эмнэлзүйн менежмент	Дундаж 78 %
19	Коронавирус халдвар /COVID-19/ -ын үед шинжлэгдэхүүн ТЭЭВЭРЛЭХ үеийн хяналт	Коронавируст /COVID-19/ -ын сэргийлэлт, хяналт ба эмнэлзүйн менежмент	Дундаж 83 %
20	Коронавирус халдвар /COVID-19/ -ын үед халдварын эсрэг хариу арга хэмжээ авах үеийн бэлэн байдал хангасан байдалд дотоодын үнэлгээ хийсэн	Коронавируст /COVID-19/ -ын сэргийлэлт, хяналт ба эмнэлзүйн менежмент	Дундаж 93,7 %
21	Насанд хүрэгчдийн АД ихсэх өвчний оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлт	Монгол улсын стандарт MNS -5837:2011	Дундаж 91,4 %
22	Пиелонефрит өвчний оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлт	Монгол улсын стандарт MNS -6328 :2012	Дундаж 94,0 %

Гурав. Чанар сайжруулах чиглэлээр ажилтнуудад сургалт, харилцан туршлага солилцох ажлыг тогтмол зохион байгуулж, тасралтгүй суралцах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх чиглэлээр

1. Чанарын нээлттэй өдөрлөгийг сувилахуйн албатай хамтран **ISO 9001:2015 стандарт** эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд шинээр санаачлан хийсэн шинэ санаа, тэргүүн туршлага солилцох **“Чанарын нээлттэй өдөрлөг”**-ийг 2020 оны 10 сарыг 05-с үе шаттай зохион байгуулсан. Чанарын өдөрлөгийн хүрээнд:

А. ISO 9001:2015 стандартын талаар мэдээлэл өгөх сургалт:

ISO 9001:2015 стандартын төслийн багийн гишүүн, сургагч багш Д.Мөнгөнцацрал /эдийн засагч, дотоод хяналт хариуцсан мэрэгжилтэн/, Б.Эрдэнэцэцэг /ЭМТҮЧАБайдлын албаны эрсдлийн менежер/ нар **“ISO 9001:2015 Чанарын удирдлагын тогтолцоо”**

сэдэвт сургалтыг 2020-10-05 ны өдөр эрүүл мэндийн төвийн сургалтын зааланд зохион байгуулсан.

Сургалтанд 17 тасаг, нэгжийн 113 эмч, сувилагч, тусгай мэргэжилтэн, ажилтнууд хамрагдсан.

Б. “АХА” тэмцээн:

Эрүүл мэндийн сайдын 2019 оны 566 тоот тушаал “Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанарыг сайжруулах зарим арга хэмжээ”-ний тухай тушаал, ISO 9001:2015 стандарт, Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ, чанарын аюулгүй байдлын албанд мөрдөгдөж буй тушаалын мэдлэг, ойлголтыг шалгах зорилгоор **“АХА”** тэмцээнийг тасаг, нэгжүүдийн дунд 2020-10-13 ны өдөр сургалтын зааланд зохион байгууллаа.

1-р байранд УСЗЭ-ний тасгийн их эмч Уранзаяа

2-р байранд Халдвартын тасгийн сувилагч М.Батдулам

3-р байранд МСЗЭ-ний тасгийн ахлах сувилагч Л.Отгонсүрэн нар байр эзэлж батламж, мөнгөн шагналаар шагнагдлаа.

В.Тасаг, нэгжүүдийн дунд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чиглэлээр эмчилгээ, оношлогоо, сувилгаа, үйлчилгээндээ санаачлан хийсэн шинэ технологи, тэргүүн туршлага нэвтрүүлэх, хийсэн ажлаа тайлагнах, үр дүнг тооцон “Шилдэг эмчилгээ, оношлогоо, сувилгаа, үйлчилгээ” 4 номинаци шалгаруулах, мөн хийсэн бүтээлүүдэд батламж гардуулах үйл ажиллагаа явагдсан.Үүнд:

- **Эрүү нүүрний мэс засал “ШИЛДЭГ ЭМЧИЛГЭЭ”** батламжаар – Амбулаторийн тасгийн шүдний кабинетын эмч Э.Итгэл
- **Оюун ухааны түвшин тогтоох сорил “ШИЛДЭГ ОНОШЛОГОО”** батламжаар – НЭМТ-ийн сэтгэцийн кабинетын их эмч С.Байгалмаа
- **Фота аппаратын хаалт “ШИЛДЭГ СУВИЛГАА”** батламжаар - Нярайн тасгийн хамт олон
- **Нөөц цахилгаан үүсгэвэр “ШИЛДЭГ ҮЙЛЧИЛГЭЭ”** батламжаар - Аж ахуй үйлчилгээний тасгийн хамт олон шалгарч батламж, мөнгөн шагнал /50000 төгрөг/-аар тус тус шагнагдлаа.

Мөн тасаг, нэгжээс эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд зориулан хийсэн 15 шинэ бүтээлүүдэд батламж гардууллаа. Үүнд:

1. **“Ажилбартай өрөөний хөл ажиллагаатай онгойлгогч”** – Аж ахуй үйлчилгээний тасаг
2. **“Гал засал эмчилгээ”** – Уламжлал сэргээн засах эмчилгээний тасаг
3. **“0-1 насны хүүхдийн дархлаажуулалт”** - Уламжлал сэргээн засах эмчилгээний тасаг
4. **“Төрөх болон жирэмсэн эхчүүдэд зориулсан гарын авлага”** – Төрөх тасаг
5. **“Хагалгаатай эхчүүдэд өмсгөх халад”** – Төрөх тасаг
6. **“Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхдэд зориулсан ханын бариул”** –Хүүхдийн тасаг
7. **“Залуу ба өсвөр настанд зориулсан подкаст”** – Нийгмийн эрүүл мэндийн төв
8. **“Товлолт вакцины зөвлөмж”** – Нийгмийн эрүүл мэндийн төв
9. **“Хүүхдийн гэмтлийн хагалгаа”** – Мэс заслын тасгийн гэмтлийн их эмч Э.Од-Эрдэнэ

10. “Сувилагчийн ховор тохиолдол хэлэлцүүлэг” – Дотрын тасгийн эрхлэгч, эмч С.Байгальмаа
11. “Сувилахуйн гардан ажилбарын зурган гарын авлага” – Мэдрэл сэргээн засах эмчилгээний тасгийн ахлах сувилагч Л.Отгонсүрэн
12. “Зүрхний цахилгаан бичлэгийн аппаратны бэлэн байдал” – Халдвартын тасгийн сувилагч П.Цэцэгээ, М.Батдулам
13. “Шээлгүүрийн уут тогтоогч” – Халдвартын тасгийн үйлчлэгч Д.Дашцэрмаа
14. “Нярай тээвэрлэх цомог” – Нярайн тасаг
15. “Нянгийн эсрэг эмийн гарын авлага” – Эм зүйн тасаг тус тус батламж авлаа.

1. **3.2** Разбор –хэлэлцүүлэг -15 удаа хийж, нийт давхардсан тоогоор 31 эмч мэргэжилтэн оролцсон.1. **Дотрын секторийн эмч нар:Ховор тохиолдлын эмнэлзүйн хэлэлцүүлэг.** Үүнд:

Эмч нарт:

- ✓ Цус ханах эмчилгээ хийх заалт бүхий эмгэгүүд
- ✓ Амьсгалын архаг дутагдалтай өвчтөнд тураал үүсэх үү?
- ✓ Амьсгалын архаг дутагдалтай өвчтөнд гипогликемия үүсэх шалтгаан

Сувилагч нарт:

- ✓ Цус ханах эмчилгээг үр дүнтэй хийх, сувилахуйн тусламж
- ✓ Тураалтай өвчтөнг судсаар хооллох, сувилахуйн тусламж үйлчилгээ
- ✓ Инсулин эмчилгээний үеийн ажлын уусмал бэлтгэх, туншилын хэмжээнд анхаарах, сувилахуйн тусламж зэрэг сэдвүүдээр хийж, онолын мэдээлэл өгсөн .

2. Дотрын секторын эмч нар дараах онолын мэдээлэлээр нийт 7 тохиолдол хэлэлцүүлэг хийсэн.

1. Уушгины завсарын хатгалгааны удирдамж
2. Насанд хүрэгчдийн эмнэлгийн бус нөхцөлд үүссэн хатгалгаа
3. Уушгины завсарын эдийн өвчин
4. Жирэмсэн үеийн даралт ихсэлт, эмийн сонголтууд
5. Уушгины багтараа өвчиний хяналт үнэлгээ
6. Томуу, томуу төст өвчиний үеийн эмнэлзүй
7. Covid-19-ын удирдамж

- Насанд хүрэгчийн эндэгдлийн 20 тохиолдлоор мэргэжлийн сектор болон чанарын багаар хэлэлцүүлэг хийж давхардсан тоогоор 300 хүн оролцож тусламж үйлчилгээг сайжруулах 21 зөвлөмжийг гаргасан.
- Хүүхэд, нярай, амьгүй урагийн эндэгдлийн 7 тохиолдлоор ӨЭМТ, хүүхдийн болон төрөхийн сектор,чанарын баг хэлэлцүүлэг хийж 105 хүн оролцож, тохиолдол болгонд зөвлөмж шийдвэр гаргаж , түүний мөрөөр үйл ажиллагаа хэрэгжүүлсэн.

3.3 Илтгэл судалгаа: 2 үе шаттайгаар эмч, сувилагч нарын дунд зохион байгуулагдсан.

- Чанар алба 2020 оны 04 сарын 29-ны өдөр эрдмийн зөвлөлийн гишүүдийн дунд 2017-2019 онуудад гарсан **Хоног болоогүй нас баралтанд хийгдсэн дүн шинжилгээ** сэдвээр, тусламж, үйлчилгээнд тулгамдаж байгаа асуудлаар Онол практикийн бага хуралд илтгэл тавьж оролцсон.Нийт эмч нарын 17 илтгэл, сувилагч тусгай мэргэжилтнүүдийн 10 илтгэл бүгд 27 илтгэл хэлэлцүүлэгдсэн. Үүнээс шалгарсан эмч нарын 8, сувилагч тусгай

мэргэжилтнүүдийн -6 илтгэл нийт 14 илтгэл эцсийн шалгаруулалтанд орж онол практикийн бага хуралд тавигдсан. Мөн зүүн бүсийн эрдэмтэн эмэгтэй судлаачдын шилдэг илтгэл шалгаруулах уралдаанд ЭМТ-с 5 илтгэл оролцсоноос 2 илтгэл шагналт байранд шалгарсан.

- Мөн 2020 оны байдлаар гарсан хоног болоогүй нас баралтын - 13 тохиолдол, оношийн зөрөө-3 тохиолдлыг ЭМТҮЧАБА-с холбогдох эмч мэргэжилтэнг татан оролцуулж хэлэлцэж шийдвэрүүдийг гаргаж ажилласан.

3.4 Бусад байгууллагатай хамтран зохион байгуулсан сургалт 12 чиглэлээр, нийт 2180 хүн хамрагдсан.

№	сэдэв	хамтран ажилласан байгууллага	оролцсон тоо	хэзээ	гарсан үр дүн
1.	Амиллуулах суурь тусламж	ЭЭХА тасгийн эмч Батбаатар хамтарч	11 тасгийн 84 сувилагч	ЭМТ-н Сургалтын зааланд	Сувилагч тусгай мэргэжилтэнгүүдийн тусламж үйлчилгээ сайжирч мэдлэгийн түвшин 80,6% болж өссөн.
2.	ЭМС-н 2020 оны 02.21 –ны өдрийн А/135 тоот тушаал	НЗӨСТ,ЭМТ	ААТ-н нийт 22 ажилтан албан хаагч	ЭМТ-н Сургалтын зааланд	Тушаалын хэрэгжилт сайжирсан
3	“Бага насны хүүхэд хамгаалал ба осол гэмтлээс урьдчилан сэргийлье	ЭМТ, ОБХ, Цагдаагийн хэлтэс, ГБХЗХХ хамтран 4-р хороонд	4-р хорооны 36 иргэн	БНД-н 4 р хороо	Бага насны хүүхэд осол гэмтэлд хамрагдах байдал багасч эцэг эхийн хараа хяналт сайжирна
4	“ТТТӨ ба Шинэ коронавирус”-н халдвараас сэргийлэх сургалт	Дүүргийн 47 ААНБ-үүд, НЭМТ-н арга зүйч,нийгмийн ажилтан	1626 иргэд хамрагдсан	2020 оны турш	ТТТӨ эрс буурч,шинэ коронавирусын халдвар 1 тохиолдол бүртгэгдсэн

5.	Тэмбүүг устгая,	НЭМХОД З.Дэлгэрмаа ДОХ,БЗДХ н эмч Л.Мөнхбаяр	50 иргэн хамрагдаж, 50 гарын авлага тараасан	2020.01.23	Тэмбүүгүй дүүрэг болох дэд хөтөлбөр хэрэгжүүлэх ажлын хүрээнд
6	Антибиотек ба эмийн зохистой хэрэглээ	Эм зүйч Энхмаа,ОБХ	30 иргэн хамрагдсан	2020.01.27	Антибиотек болон эмийн зохистой хэрэглээ сайжирна.
7	Анхны тусламж,	ЯТТ эмч Н.Оюунбат, дүүргийн прокурорийн алба хаагчид	12 иргэн хамрагдсан	2020.06.11	Ард иргэд анхны яаралтай тусламж үзүүлэх мэдлэг хандлага нь дээшлэх
8	Архины хор уршигаас сэргийлье,Архины тухай хууль	НЭМТ-н арга зүйч Д.Оюунбаасан,Цагдаагийн хэлтэс	БН тохижолт үйлчилгээн ий хэлтэсийн 47 ажилтан хамрагдсан	2020.07.06	Ард иргэдийн архины хэрэглээ багасна
9	Тарваган тахал өвчний эмнэлзүй шинж тэмдэг ба урьдчилан сэргийлэлт	Дүүргийн ААНБ,НЭМТ	21 иргэн хамрагдсан	2020.07.06	Дүүрэгт тарваган тахал өвчин гараагүй
10	Халдварт бус өвчнөөс сэргийлье	НЭМТ-н арга зүйч Д.Оюунбаасан	19 иргэн хамрагдсан	2020.09.21	Иргэдийн халдварт бус өвчин түүнээс урьдчилан сэргийлэлт сайжирна
11	Нөхөн үржихүйн эрүүл мэнд	НҮЕЗ Л.Намжилсүрэн,дүүргийн усан спорт боулингийн төв	10 иргэн хамрагдсан	2020.10.08	Нөхөн үржихүйн насны эмэгтэйчүүдийн мэдлэг сайжирна
12	Дасгал ба хөдөлгөөн	НЭМТ-н арга зүйч Д.Оюунбаасан,Иогийн багш Мөнхжаргал,хөдөлгөөн засалч Сумьяа	Дүүргийн ААНБ-д 244 иргэд хамрагдсан	2020.10.08-с 11.10 хооронд	Иргэдийн дасгал хөдөлгөөн хийх идэвхи сайжирсан.

3.5 Үзүүлэх сургууль- удаа нийт ..хүн оролцсон.

ЭМТ-н удирдлагын багын санаачлагаар ижил үйлчилгээтэй УБ хотын ЯТТ –н төвийн үйл ажиллагааг 2020.05.21-22 нд эрсдэлийн менежер Б.Эрдэнэцэцэг,ЯТТ-н т/э Ганцэцэг,а/сүв Л.Отгонсүрэн,ID инженер Алтангэрэл нар туршлага солилцож, бусдаас суралцах орчин бүрдүүлэн удирдлагын багт тайланг танилцууллаа.

Гамшигийн үеийн үзүүлэх сургуулилсанд 2 удаа штабын бүрэлдэхүүнд орж ажилласан.

3.6 Тэмцээн- удаа нийт ..хүн оролцсон.

- 20 оны ... дугаар сарын ... ний өдөр, ажилчдын ... дунд дээшлүүлэх зорилготойгоор зохион байгуулсан.

2. **3.7** Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд шинээр санаачлан хийсэн шинэ санаа,тэргүүн туршлага солилцох “**Чанарын нээлттэй өдөрлөг**”-ийг 2020 оны 10 сарыг 05 –нд зохион байгуулсан. Чанарын өдөрлөгийн хүрээнд:

А. ISO 9001:2015 стандартын талаар мэдээлэл өгөх сургалт:

Б. “АХА” тэмцээн

В.Тасаг, нэгжүүдийн дунд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чиглэлээр эмчилгээ, оношлогоо, сувилгаа, үйлчилгээндээ санаачлан хийсэн шинэ технологи, тэргүүн туршлага нэвтрүүлэх, хийсэн ажлаа тайлагнах, үр дүнг тооцон “Шилдэг эмчилгээ, оношлогоо, сувилгаа, үйлчилгээ” 4 номинаци шалгаруулах, мөн хийсэн бүтээлүүдэд батламж гардуулах үйл ажиллагаа явагдсан.

3.8 Чанарын сургалт

Зохион байгуулагч, хамтарсан байгууллага	Сургалтын нэр	Сар	Менежер	Чанарын багийн гишүүн	Удирдах ажилтан	Эмч	тусгай мэрэгжилтэ	Бусад	Бүгд тоо
ЭМТҮЧАБА ӨЭМТ	ӨЭМТ-ийн үйл ажиллагаанд эрсдэлийн үнэлгээ хийх	03.1 5	4		2				6
ЭМТҮ ЧАБА	Өндөр эрсдэлтэй эм тарианы эрсдэлийн сэргийлэлт	04.1 0		19	8				27
ЭМТҮ ЧАБА	Эмнэлгийн орчинд үйлчлүүлэгч унах эрсдэлийн сэргийлэлт	04.3 0		19	8				27

ЭМТҮ ЧАБА	Үйлчүүлэгчийг зөв танин тодруулах	05.1 3		8	12				20
ЭМТҮ ЧАБА	Ажилтаны аюулгүй байдал	05.1 4			12				12
ЭМТҮ ЧАБА	Эмнэлгээс шалтгаалах халдвар				12				12
ЭМТҮ ЧАБА	Үр дүнтэй харилцаа				12				12
ЭМТҮ ЧАБА Төрөх тасаг	Төрөх тасгийн эрсдэлийн үйл ажиллагаа	05.2 6		17	2				19
НЭМГ,ЭМТҮ ЧАБА	ЭМС-н А/565,566 тоот тушаал	4:10	2	1	26				29
НЭМГ,ЭМТҮ ЧАБА	Жирэмслэлт ба төрөлттэй холбоотой тохиолдох,тархины харвалтын эмнэлзүй,оношлогоо,эмчилгээний менежмент	04:2 6	2	1	14				17
НЭМГ,ЭМГЭ Г СУДЛАЛЫН ТӨВ,ЭМТҮЧ АБА,	Цогцост гарах эрт үеийн өөрчлөлт,ураг нярайн эндэгдэл	04:3 0	3			2 4			27
НЭМГ,ЭМТҮ ЧАБА,	Эм зүйн тусламж,чанар ,аюулгүй байдал,сэтгэц мансууруулах эм ба жорын хяналт	05.2 1	1			7			8

НЭМГ,УГТЭ, ЭМТҮЧАБА,	Синусын тромбоз ба жирэмслэлт,то хиолдол ба хэлэлцүүлэг	05.2 8	1						1 8	19
НЭМГ,ЭМТҮ ЧАБА,ЭЭОД ,СА,	Мансууруулах болон сэтгэц нөлөөт эмийн аюулгүй байдал,хяналт	06.0 3	2		1				9	12
НЭМГ,УГТЭ, ЭМТҮЧАБА	Эпилепси ба жирэмслэлт	06.0 5	1	1					6	8
НЭМГ,ЦССҮ Т,ЭМТҮЧАБ А	Эх барихын цочмог цус алдалтын үеийн эрчимтэй цус сэлбэх эмчилгээний талаархи санамж,Цусны аюулгүй байдлыг хангах,ЦЦБ зохистой хэрэглээ	06.1 1	1	1					1 7	19
НЭМГ,ЭХЭ МҮТ	Эмч,эмчлүүлэг чдийн хоорондын харилцаа,Жир эмсэн эхэд өгөх зөвлөгөө	09.1 7	1	2					7	9
НЭМГ,ЭХЭ МҮТ	Жирэмсэний хяналтанд байхын ач холбогдол	09.2 4		1					6	7
ЭМЯ,УНТЭ /УБ хотод/	Эрсдэлгүй эмнэлгийг бүтээцгээе	09.2 4,25		1					1	2

ЭМЯ,ХӨСҮТ /УБ хотод/	COVID19 Халдварын лабораторийн аюулгүй ажиллагаа халдвартай материал,оно шлогоо сорьц, биобэлдмэл тээвэрлэлт	09.3 0		1			3		4
НЭМГ,АШУ ИС	Төрөлт гэж юу вэ? Төрөлтөнд хэрхэн бэлтгэх вэ? Жирэмсэн ба идэвхитэй дасгал хөдөлгөөн	10.0 8		3			4		7
НЭМГ,ЭХЭ МҮТ	Жирэмсэн,төр өх,төрсний дараах үед үзүүлэх тусламж,үйлчи лгээний журам,ЭМС-н 3180тоот тушаал,Кесар м/з,Ургийн хяналт,Жирэм сэний аюултай шинжийн талаар өгөх зөвлөмж	10.2 2		3			1 2		15

Дүгнэлт: 2020 онд илтгэл судалгаа- 1 удаа хийсэн. Дотооддоо ажлын байрны тасралтгүй сургалтанд эмч, мэргэжилтний мэргэжлийн ур чадавхийг дээшлүүлэх 9 удаагийн сургалтанд 135 орчим мэргэжилтан НЭМГ –с зохион явуулсан сургалтанд 318 хүн давхардсан тоогоор хамрагдсан.

2020 онд дотрын секторын эмч нар 10 удаагийн,мэдрэлийн сэргээн засахын эмч нарын сектор 5 разбор хэлэлцүүлэг, эмч нарын 17, сувилагч дунд мэрэгжилтэний 10 илтгэл судалгааг хийж ОПХ –д илтгэл тавьж оролцсон.

Дотооддоо амиллуулах суурь болон лавшруулсан тусламжийн сургалтыг Эрчимт эмчилгээний эмч Б.Батбаатартай 6 тасгийн 148 эмч сувилагч,Халдвартын тасгийн эрхлэгч Н.Ариунболд ,халдвар судлаач эмч О.Очмаа нар ЭМС-Н А/537 тоот тушаал болон

халдвар эрсдэлийн үед хамгаалах хувцас хэрэгслийг өмсөх тайлах дадлага сургуулалт 15 тасаг нэгжийн давхардсан тоогоор 219 эмч ,ажилчид хамрагдсан.

Дөрөв.Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын төлөвлөгөөг гарган, хэрэгжилтийг хангах, үнэлэлт дүгнэлт өгөх, түүний мөрөөр цаашид авах арга хэмжээг төлөвлөн хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулах чиглэлээр

Чанар сайжруулах төлөвлөгөөг 7 чиглэлээр 25 ажил төлөвлөж биелэлт 97,7 % -тай байна. Үүнээс Эрүүл мэндийн чанарын холбоотой хамтарч Чанарын мэдлэг олгох сургалтанд байгууллагын удирдлага болон чанарын орон тооны бус гишүүд,тасгийн эрхлэгч ахлах сувилагч нарыг хамруулах ажлын явцад

Ковид 19 халдвар гарсантай холбоотой олныг хамарсан сургалт мэдээллийг хориглосонтой уялдаж НЭМГ-н чанар аюулгүй байдал хариуцсан ахлах мэргэжилтэн Э.Энхжаргалын зохион байгуулсан онлайн сургалтанд холбогдох удирдлага,чанарын албаны дарга, менежерүүд,тасгийн эрхлэгч ахлах сувилагч нар болон мэргэжлийн эмч, сувилагч нарыг тухай бүрд нь хамруулж ажилласан.

№	ЭМТҮЧАБ-ын хурал	Хийсэн хугацаа	Хэлэлцсэн асуудлын тоо	Шийдвэрлэсэн асуудал
1.	ЭМТҮЧАБ-ын орон тооны болон орон тооны бус гишүүдийг томилох,гишүүдийн ажиллах чиг үүрэг танилцуулах	2020.02.01	2	Гишүүдийг байгууллагын даргын тушаалаар баталж ,ажиллах чиг үүргийг танилцуулсан
2	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний эрсдэлийн багийг томилох, гишүүдийн ажиллах чиг үүрэг танилцуулах	2020.02.14	2	Гишүүдийг байгууллагын даргын тушаалаар баталж ,ажиллах чиг үүргийг танилцуулсан

Тав. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний стандарт, эмнэлзүйн удирдамж зааврыг мөрдүүлэн, хэрэгжилтэнд хяналт тавьж, үр дүнг тооцож ажиллах чиглэлээр.

ЭМТҮЧАБ-ын алба / багийг эмнэлгийн даргын 2020.01.29-ны өдрийн А/06 тоот тушаалаар үүрэгжүүлж 4 хүний бүрэлдэхүүнтэй зохион байгуулж, багийн ажиллах журмыг хавсралтаар баталсан.

Чанарын дотоод хяналтыг 21 чиглэлээр (12)хяналтын чек листийг шинээр боловсруулж хяналт хийж байна.

Үүнд:

1. Насанд хүрэгчдийн яаралтай тусламж үйлчилгээний хуудас

2. Насанд хүрэгчдийн түргэн тусламжийн дуудлагын хуудасны тандалт
3. Хүүхдийн түргэн тусламжийн дуудлагын хуудасны тандалт
4. Хүүхдийн яаралтай тусламж үйлчилгээний хуудсын хяналт, эмчийн тандалт
5. Хүүхдийн яаралтай тусламж үйлчилгээний хуудсын хяналт, сувилагчийн тандалт
6. Жирэмсэн эмэгтэйд үзүүлсэн яаралтай тусламжийн үйлчилгээний хуудасны тандалт
7. Мухар олгойн яаралтай хагалгаа хийгдсэн өвчний түүхэнд хийгдсэн хяналт
8. Төрөх тасгийн кесаров хагалгааны өвчний түүхэнд хийсэн хяналт үнэлгээ
9. Хүүхдийн суулгалт өвчний үеийн оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлтөнд хийсэн хяналт үнэлгээ
10. Хүүхдийн уушгины цочмог үрэвсэлийн үеийн оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлтөнд хийсэн хяналт
11. Насанд хүрэгчдийн АД ихсэх өвчний оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлт
12. Пиелонефрит өвчний оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлт

Хийсэн хяналтын чиглэл бүрээр доорхи загвар дагуу тоймлон бичих.

- 2020 онд 11 тасаг нэгж бүр өвчний түүхэнд амбулаторийн картанд 911 удаагийн ижил мэргэжилтэний үнэлгээ хийсэн. Өвчний түүх хөтлөлт 84% байна.
- Эмчилгээ оношилгооны чиглэлээр хийсэн хяналтын талаар чанар албаны зүгээс өвчний түүх хөтлөлтөнд хяналт үнэлгээг чек листээр дүгнэхэд дундаж үнэлгээ 85,5% байна.

Сувилахуйн албанаас хуваарийн дагуу хийсэн хяналт үнэлгээний дүн:

- Сувилгааны түүх, АШМХ- 47 удаа хийж дундаж үнэлгээ 80,9%
- Түгээмэл үйлдлийн стандарт мөрдөлтөд 49 удаа 83,5%
- Хог хаягдал 15 удаа 95,4%
- Гар угаалт 30 удаа 95,2%
- Аппарат тоног төхөөрөмжийн бэлэн байдал 6 удаа 86,8%
- Хорт ба яаралтай эм тарианы орлого зарлага 26 удаа 73,4%

Тасаг нэгжийн ахлах сувилагийн хяналт үнэлгээгээр:

- АШМХ- 1149 удаа хийж дундаж үнэлгээ 93,7%
- Стандарт мөрдөлт 1117 удаа 90,6%
- Хог хаягдал 659 удаа 95,%
- Гар угаалт 818 удаа 96%
- Аппарат тоног төхөөрөмжийн бэлэн байдал 590 удаа 96,2%%

Хэрэгжүүлсэн ажиллагааны талаар

Эмчилгээ оношилгоо, стандарт мөрдөлтийн талаар эмч нарын яриа болон тасгийн эрхлэгч нарын ярианд албан ёсоор танилцуулж 1 сарын ажил сайжруулах хугацаат үүрэг өгч асуудлыг шийдвэрлэн ажилласан.

Дүгнэлт Хяналтыг давтан хийснээр мэс заслын тасгийн мухар олгой хийгдсэн өвчний 57 түүхэнд хяналт үнэлгээг хийхэд өвчний түүх бичилт эрс сайжирч 91,5% болж өссөн.

Зургаа. Хөндлөнгийн хяналт, шинжилгээ, үнэлгээ, магадлан итгэмжлэл, мэргэжлийн хяналтын шалгалтын дүн, зөвлөмжийн хэрэгжилтийг хангуулах чиглэлээр

6.1 Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын 202... оны ажил дүгнэх тухай” тоот захирамжаар оны үйл ажиллагааны үр дүнг “.....” үнэлгээгээр үнэлэгдсэн.

6.2 БНЭМТ-н тусламж үйлчилгээнд чанарын менежментийн тогтолцоо ISO 9001:2015 стандарт нэвтрүүлэх төслийн хүрээнд хамтарсан дотоод аудит 2020 оны 07 сарын 29-30 өдрүүдэд ЭМТ-н аудиторроор бэлтгэгдсэн 6 ажилтанаар ахлуулсан 6 баг болон хийсэн ба 2020 оны 09 сарын 10,23 өдрүүдэд зөвлөх багтай хамтарсан дотоод аудитыг тус тус явуулсан. Эхний удаагийн хамтарсан аудитаар стандартыг хэрэгжүүлсэн байдал, зөвлөхүүдийн өгсөн үүрэг даалгавар биелэлт шаардлагын хэмжээнд хараахан хүрээгүй байсан тул дахин хийж үл тохиролгүй гарсан бөгөөд цаашид сайжруулах 4 саналыг өгсөн.ЭМТҮЧАБА нь зөвлөмжийн дагуу хийх ажлын төлөвлөгөө гаргаж тодорхой ажлуудыг зохион байгуулж ажиллаа.

6.3 Авлигатай тэмцэх газрын авлигын эсрэг хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийн байдалтай газар дээр нь танилцаж, мэргэжил арга зүйн заавар зөвлөгөө өгөв.

6.4 НЗД-ын хэрэгжүүлэгч агентлаг МХГ-аас МХЕГ-н даргын баталсан 2020 оны 03 сарын 05 ны өдрийн 02-01/92 дугаар Эрүүл мэндийн байгууллагуудын үйл ажиллагаанд хяналт шалгалт хийх тухай удирдамжийн дагуу шалгалтаар өгсөн зөвлөмжийн дагуу чиглэл бүхий хяналт хийгдэж **бага** эрсдэлтэй үнэлэгдсэн. Зөвлөмжийн мөрөөр заалт бүхий үйл ажиллагааны төлөвлөгөө гарч хэрэгжүүлэн авсан хариу арга хэмжээний тухай илтгэх хуудсыг МХА-д хүргүүлсэн.

6.5 Магадлан итгэмжлэлийн үнэлгээнд хамрагдаж , .. жилээр сунгагдаж, зөвлөмжийн хэрэгжилт хувьтай байна. Байгууллагын магадлан итгэмжлэлд бэлтгэх ажлын хэсэг” шалгуур үзүүлэлтийн дагуу өөрийн үнэлгээ хийсэн. Эрүүл мэндийн сайдын “Магдлан итгэмжлэл олгох тухай” тоот тушаалаар шалгуур үзүүлэлтийг ...иар хангаж, ...жилийн хугацаатай магадлан итгэмжлэгдэж, дугаарын батламжийг авч байна.

6.6 НЭМГ-аас чиглэлээр дэмжлэгт хяналт 2020 оны 10 сард 5 чиглэлээр хийгдсэн ба шалгалтийн мөрөөр зөвлөмж ирээгүй байна.

Дүгнэлт. Гадаад хяналт үнэлгээ эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар хүртээмжийн байдалд .. удаа хийгдэж ... асуудлыг шийдвэрлэсэн

Долоо.Эрүүл мэндийн байгууллагад ажиллаж буй халдварын сэргийлэлт, хяналтын, эмчилгээний, ёс зүйн, эмийн, болон бусад хороо, зөвлөл, албадуудтай хамтран ажиллан, үйл ажиллагаанд хяналт тавьж, чанар сайжруулах үйл ажиллагаанд татан оролцуулах талаар

7.1 Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэний харилцаа хандлага, ёс зүйг сайжруулах чиглэлээр хийсэн ажлууд

№	Хамтран хийгдсэн үйл ажиллагааны төрөл/ аян, шалгалт, сургалт, тэмцээн, хэлэлцүүлэг	Сэдэв	хийсэн сар өдөр	хамрагдсан ажилтаны тоо	Үр дүн
1	Багануур ЭМТ-ийн ёс зүйн хэсгийн хороо тасаг нэгжүүдийн, эмч, сувилагч ,ажилчдад	“ӨӨРЧЛӨЛТИЙГ ӨӨРӨӨСӨӨ ЭХЭЛЦГЭЭЕ” уриан дор зохиох ажлын саналыг ил захидалаар хүргүүлсэн	2020 оны 1-р сарын 9	17 тасаг нэгжүүдийн тасгийн эрхлэгч нарт	Хувь хүн болгон хичээн ажиллаж харилцаа хандлагын доголдлоос үүссэн гомдолгүй ажиллана.
2	НЭМГ, Багануур ЭМТ-ийн ёс зүйн хэсгийн хороо тасаг нэгжүүдийн, эмч, сувилагч ,ажилчдад сургалт орсон	“Эерэг хандлага”	2020.01.24	228 эмч, сувилагч, эмнэлгийн тусгай мэргэжилтнүүд, ажилчид	Харилцааны ур чадварт суралцах
3	Багануур ЭМТ-ийн ёс зүйн хэсгийн хорооноос эмч нарын Дэлхийн эмч нарын өдрийг тохиолдуулж асуулт хариултын тэмцээн эмч нарын дунд LIVE хийж явуулсан	ЭМС-ын Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм 2019 оны 09-р сарын 04 өдрийн А/406 тушаал,	2020.03.25	28 эмч	Хууль эрх зүйн мэдлэг дээшилнэ
4	Багануур ЭМТ-ийн ёс зүйн хэсгийн хорооны дарга С. Гэрэлцэцэг	ЭМС-ын Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм 2019 оны 09-р сарын 04 өдрийн А/406 тушаал,	2020.03.15 2020.04.06 2020.04.08 2020.04.09 2020.04.15 2020.04.24 2020.04.30	8 тасгийн 121 эмч эмнэлгийн мэргэжилтнүүд хамрагдсан	ЭМС-ын тушаалын хэрэгжилт хангагдана. Хууль эрх зүйн мэдлэг дээшилнэ

			2020.05.04		
5	ЭМ-ийн хөгжлийн төв зохион явуулсан цахим сургалт	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны гадаад төрх хувцаслалт, сонсох ур чадвар	2020.05.14	10 эмч сувилагч хамрагдсан ба үүнээс эмч-6, сувилагч-4	Эмнэлгийн ажилтан биеэ авч явах ,үйлчлүүлэгч болон өөр хоорондоо хэрхэн харилцах , ёс зүйн мэдлэгтэй болно.
6	Багануур ЭМТ-ийн ёс зүйн хэсгийн хорооны дарга С. Гэрэлцэцэг	ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ СОЁЛ” сэдвээр Эмч, Сувилагч, Эмнэлгийн ажилчдад сургалт зохион байгуулах	2020. 06.21	ЭМТ-н 133 эмч эмнэлгийн ажилтан хамрагдсан	Эмнэлгийн ажилтан биеэ авч явах ,үйлчлүүлэгч болон өөр хоорондоо хэрхэн харилцах , ёс зүйн мэдлэгтэй болно.
7	ЭМТ-н ёс зүйн салбар хороо	ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ БАХАРХАЛ” сэдвээр Эмч, Сувилагч, Эмнэлгийн ажилчдын дунд аян зарласан	2020.09.15-12.25 хооронд	ЭМТ-н бүх тасаг нэгж ,ӨЭМТ эмч ажилчид	иргэд үйлчлүүлэгч бүр үйлчилгээний соёлыг эрхэмлэн, аливаа эрсдлээс сэргийлэх, эрүүл зан үйл, дадал зуршлыг амьдралдаа хэвшүүлж эрүүл мэндээ дээдлэх, эмнэлгийн мэргэжилтэн, эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтан бүр ажилдаа ёс зүйг чандлан сахиж, хариуцлагаа өндөржүүлэн, үйлчлүүлэгчиддээ чин сэтгэлээсээ хандаж, тусламж үйлчилгээг

					чанартай үзүүлэх болно
8	БНЭМТ-ийн ёс зүйн хэсгийн хорооны гишүүн Л.Отгонсүрэн өөрөө санаачлан байгууллагынхаа нийт ажилчдын дунд	“СЭТГЭЛИЙН ИЛГЭЭМЖ” захидлын уралдаан зохион байгууллаа.	2020.11 сар	Уг уралдаанд ажилчдаас 11 хүнд захидал ирсэнээс : 1.Мэс заслын тасгийн их эмч Б.Батзаяа 2.Төрөх тасгийн эх баригч Ж.Наранцэцэг 3.Байгууллагын мэс заслын шилдэг зөвлөх эмч асан Г.Намшир эмчийн гэгээн дурсгалд зориулан бичсэн захидалууд тус тус шалгарсан байна.	ЭМТ –н эмч эмнэлгийн ажилчид бие биенээ хүндэлж талархаж сурах
9	Удирдлага төлөвлөлтийн тасаг	“ ЭРЭГ ХАНДЛАГА – ЭМЧИЛГЭЭНИЙ ЭХЛЭЛ ” аяны хүрээнд 10-р сарын 01 ний өдрөөс 12-р сарын 31 ний өдөр хүртэл төрсөн өдөр нь болж байгаа эрүүл мэндийн төвийн ажилтнуудад сэтгэлийн бэлэг өгч ажилласан. Үүнд: 10 сард 24 11 сард 25 12 сард 31 Нийт 80 эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн ажилтнуудад олгосон байна.	2020 оны 10 .01-с 12.31 хооронд	2020 онд нийт 8 өргөдөл ирсний 7 өргөдлийг шийдвэрлэж эвлэрүүлэн зуучилсан. Нэг өргөдлийг ЭМТ-ийн удирдлагын багт шийдвэрлүүлэхээр өгсөн.	

10	Ёс зүйн салбар хороо	Ёс зүйн алдаа зөрчил гаргасан Эмч, сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг “Би ёс зүйтэй мэргэжилтэн болно” ойлгуулах сургалтыг тасралтгүй зохион байгуулна	Жилийн турш	4	Давтан ёс зүйн зөрчил гаргаагүй.

7.2 Цусны аюулгүй байдлын талаар

№	Хамтран хийгдсэн үйл ажиллагааны төрөл/ хяналт аян, шалгалт, сургалт, тэмцээн, хэлэлцүүлэг	сэдэв.	хийсэн сар өдөр	хамрагдсан ажилтаны тоо	Үр дүн
1	ЭМС-ын 2019 оны 12сарын 30 өдөр гарсан А/611 тоот тушаалын хэрэгжилтийг мөрдөх зорилгоор ЦЦБ хэрэглэдэг тасаг нэгжийн эмч, сувилагч нарт хичээл оров.	ЦЦБ хийсэн тохиолдолд АШМ-ын баримтжуулалт, орны дэргэд хяналтын хийх талаар	2020-03-29наас 4сарын 5 хооронд	68 эмч сувилагч нар хамрагдав.	АШМ бичилт сайжирсан.
2.	ЦСЗСЗ-н хурлыг зарлан хуралдуулсан	Салбар зөвлөлийн гишүүний үүрэг, 2020 оны төлөвлөгөө ,ЦЦБ хэрэглээ,хяналт үнэлгээ хийх,хамтарч			ЭМС-н А/611,А/03 тоот тушаалын хэрэгжилт сайжирна

		ажиллах,ЭМС-н А/611 тоот тушаалыг танилцуулж эмнэлзүйн чиглэлээр сургалт мэдээлэл хэрхэн хийх талаар.	2020.04.10нд	11 хүн хамрагдсан	
3	ЭМС-ын 2019 оны 12 сарын 30 өдөр гарсан А/611 тоот тушаалын хэрэгжилтийг мөрдөх	Тасаг нэгжийн бэлэн байдал, үйл ажиллагаанд хийсэн хяналт	2020-04-20	ЦЦБ хэрэглэдэг тасаг нэгж 8 тасаг	ЦЦБ хэрэглэдэг тасаг нэгжийн АШМ болон ЦЦБ хийх бэлэн байдлыг шалгаж дутагдлыг засаж сайжруулсан.
4	Цусны салбар төвийн эмчийн хяналт	ЦЦБ сэлбэх үйл ажиллагааны стандарт мөрдөлтийг хянах	2020 онд улирал ЦЦБ хийсэн өвчтөний түүх	59 түүхэнд хяналт хийв.	ЦЦБ хийсэн өвчтөний түүхийн баримтжуулалт стандарт мөрдөлт сайжирч 86,1%-98,7% болж өссөн
5	Эмнэлгийн цус цусан бүтээгдэхүүний нөөц зохицуулах нэгжийн үйл ажиллагааг хяналтын хуудсаар хянав.	ЦЦБ нөөц, хадгалалт, тээвэрлэлт САЗ	2020 оны жилийн эцэст	Цусны салбар төв	Цусны салбар төвийн үйл ажиллагааг хянана.
6	ЭМС-ын 2019 оны 12 сарын 30 өдөр гарсан А/611 тоот тушаалын хэрэгжилтийг хянах	ЦЦБ сэлбэдэг 9 тасаг нэгжүүдийн бэлэн байдлыг 4,9 сард хянав.	2020 оны 4,9 сард хянасан	Цусны салбар төв	Эхний үнэлгээгээр дундаж үнэлгээ
7	ЦСЗСЗ-н хурлыг зарлан хуралдуулсан	ЭМС-н А/373 тоот тушаалын шинэчлэл өөрчлөлт,ЦЦБ хэрэглээ,хяналт,захиалга олголтыг цахим бүртгэлд оруулах,онцгой байдал гамшгийн үеийн төлөвлөгөөнд өөрчлөлт	2020-09-29	11 хүн хамрагдсан.	ЦСЗСЗ-н үйл ажиллагаа тогтмолжиж, хяналт үнэлгээ сайжирч, эмч нарын стандарт мөрдөлт 12,6%

		оруулах, ЦЦБ нөөц, донорын судалгааг шинэчлэх			-р нэмэгдсэн
8	ЦСЗСЗ болон эх барих, эмэгтэйчүүдийн сектор хамтарсан	ЦЦБ –ний эмнэлзүйн зохистой хэрэглээ, хурц цус алдалтын үеийн ЦЦБ хийх заалт арга аргачлалыг хэлэлцсэн	2020.01.29	7 хүн хамрагдсан	ЦЦБ сэлбэлтийг эргэн хянахад 64,9%-98,3% болж 33,4% -р сайжирсан.
9	ЦСЗСЗ болон дотрын сектор хамтарсан	ЭМС-н А/611 тоот тушаал, АШМХ хэрхэн хөтлөх, өвчний түүхэнд хэрхэн тэмдэглэгээ хийх	2020.05.12	12 хүн хамрагдсан	ЦЦБ сэлбэлтийг эргэн хянахад 98% болж сайжирсан

7.3 Эмийн эмчилгээний хороотой хамтран хийсэн үйл ажиллагаа

№	Хамтран хийгдсэн үйл ажиллагааны төрөл/ хяналт шалгалт, сургалт, тэмцээн, хэлэлцүүлэг	сэдэв.	хийсэн сар өдөр	хамрагдс ан ажилтан ы тоо	Үр дүн
1	“Үйлчлүүлэгч эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлэх хугацаандаа өөрөөсөө гаргасан эм тарианы төлбөрийг буцаан олгох журам” шинэчлэн журмын дагуу буцаан олголт хүссэн иргэдийн өргөдлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хууль 4-р зүйл 13 дахь заалт үйлчлүүлэгч өөрөөсөө гаргасан эм тарианы төлбөрийг буцаан авах тухай	2020/ 02 сар - 2020/ 12 сар	Нийт тасгийн эрхлэгч нарт сургалт хийсэн	2020 онд 23 иргэн 11,432,110 төгрөг нэхэмжилсэн үүнээс 3,034,900 төгрөг буцаан олгогдсон
	ЭМТ-н эмийн эмчилгээний алдаа, эрсдлээс урьдчилан сэргийлэх зорилгоор “Өндөр эрсдэлт эмийн хяналт “	Өндөр эрсдэлт эмэнд тавих хяналт	2020/04 сар- 2020/12 сар	Нийт тасгийн эрхлэгч, сувилагч нарт	Өндөр эрсдэлт эмэнд нийт 83 удаа хяналт үнэлгээ хийсэн. Өндөр эрсдэлт

2	<p>журам боловсруулан үйл ажиллагаандаа тогтмол мөрдөж хэвшсэн, нийт 17 тасгийн эрхлэгч нар, болон сувилагч нарт өндөр эрсдэлт эмийн талаар сургалт зохион байгуулсан.</p> <p>Эмнэлзүйн 8 тасагт “Өндөр эрсдэлт эмэнд тавих хяналтыг сайжруулах” 2 сарын аян зохион байгуулсан.</p>	Эмийн эмчилгээний алдаа гарах эрсдлээс сэргийлэх		сургалт	эмтэй холбоотой алдаа дутагдал гараагүй ЭМТ-н эмнэл зүйн 8 тасаг нэгж өндөр эрсдэлт эмийн талаар мэдээлэлтэй болж, өндөр эрсдэлт эмэнд тавих хяналт сайжирч эмийн эмчилгээтэй холбоотой алдаа гарах эрсдэлээс сэргийлсэн.
3	<p>1.НЭМГ-с ЭМС-н 68 тоот тушаал, ЗГ 196 тоот тушаалын хэрэгжилт ЭМТ-н тасаг нэгжүүдийн дунд “Мансууруулах болон сэтгэцэд нөлөөт эмийн хэрэглээ, зарцуулалтын бүртгэл” журмын хүрээнд хуваарийн дагуу тасаг нэгжүүдэд шалгах хуудсын дагуу шалгалтыг хийж үр дүнг ЭМТҮЧАБ алба, ЭЭЗХороо хамтран дүгнэсэн, цаашид хяналт шалгалтыг тогтмол хийж хэвших</p> <p>2.ЭМТҮЧАБ албаны дарга Ц.Балжидмаа, ЭМТҮЧАБА-ы эрсдэл, аюулгүй байдлын менежер Б.Эрдэнэцэцэг нар, ЭЭЗХорооны нарын бичиг Б.Энхмаа нар эм зүйн тасагт “МАНСУУРУУЛАХ БОЛОН СЭТГЭЦ НӨЛӨӨТ ЭМИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ ХЯНАХ ХЯНАЛТЫН ХУУДАС”-ын дагуу үнэлгээ хийсэн.</p>	ЭМС-н 2015 оны 68 тоот тушаал, ЗГ 196 тоот тушаалын хэрэгжилт	2020.05.28-2020.12 сар	Нийт тасгийн эрхлэгч, сувилагч нарт сургалт	<p>ЭМТ-н тасаг нэгжүүд мансууруулах сэтгэцэд нөлөөт эмэнд тавих хяналт сайжирсан.</p> <p>ЭМТ-н эм зүйн тасгийн мансууруулах сэтгэцэд нөлөөт эмийн хадгалалт сайжирч, зарцуулалтанд тавигдах хяналт нэмэгдсэн.</p>
	Мансууруулах болон сэтгэцэд нөлөөт эмийн жоронд хяналт хийв				2020 оны мансууруулах эмийн 23 жоронд хяналт хийхэд -97,7 %

		ЭМС-ын 2015 оны 68 тоот тушаал, Монгол улсын жорын маягт, жор бичилт MNS 5376:2016 стандарт	2020/ 05 сараас	БНЭМТ-н мансууруулах сэтгэцэд нөлөөт эмийн жор бичилтэнд жор хянах хуудсаар үнэлгээ хийсэн	2020 оны сэтгэцэд нөлөөт эмийн 25 жоронд хяналт хийхэд – 91% байна. Жор бичилтэнд хамгийн түгээмэл гарч байгаа алдаа нь Мансууруулах эмийн жоронд : <ul style="list-style-type: none"> • Ерөнхий эмчийн гарын үсэг дутуу-7, • Эмнэлгийн тамга тэмдэг дутуу -7 • Жор бичсэн эмчийн тэмдэг дутуу-1 • Онош товчилж бичсэн-1
--	--	---	-----------------	--	--

7.4 Халдварын сэргийлэлт хяналтын талаар

№	Хамтран хийгдсэн үйл ажиллагааны төрөл/ хяналт шалгалт, сургалт, тэмцээн, хэлэлцүүлэг	сэдэв.	хийсэн өдөр	сар	хамрагдсан ажилтаны тоо	Үр дүн
1.	Чанарын менежер Н.Мөнхзаяа, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн	БНД-н ЭМТ-н эмчилгээний хоол үйлдвэрлэлийн	2020.03.11		5	79,2%

		эрүүл ахуйн нөхцөл,халдвар хамгааллын дэглэмийг шалгах			
2.	ЭМТ-н дархлаажуулалтын үйл ажиллагаанд дэмжлэгт хяналт ЧАД Ц.Балжидмаа, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн	ЭМТ-н төрөх тасгийн дархлаажуулалтын үйл ажиллагаа	2020.04.21	4	91,1%
3.	ЭМТ-н дархлаажуулалтын үйл ажиллагаанд дэмжлэгт хяналт ЧАД Ц.Балжидмаа, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн	ЭМТ-н дархлаажуулалтын кабинетийн үйл ажиллагаа	2020.04.22	3	96,4%
4	ЧАД Ц.Балжидмаа, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн АААдарга Д.Энхбаатар	Нийслэлийн авто тээврийн шалган нэвтрүүлэх байнгын ажиллагаатай Хэрлэн товчоон дээр шинэ коронавирусын халдвараас сэргийлэх, илрүүлэх,хяналт ,тандалт,халдваргүйтгэл хийх түр журмын хэрэгжилтийг үнэлэх	2020.02.18	7	96%
5	ЭМТҮЧАБА,Халдвар судлаач,Сувилахуйн алба	Шинэ коронавирусийн халдварын үед хувийн хамгаалах хувцас хэрэгсэл өмсөх ,тайлах дараалалаар	2020.02.03-05 хооронд	ЯТТ, Халдварт, ЭЭХА, Амбулаторийн	87%

		дадлага хийх сургалтыг		тасгуудад	
6	ЧАД Ц.Балжидмаа, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн Сувилахуйн албаны дарга Б.Оролмаа	Шинэ коронавирусийн үед Халдварт, хүлээн авах тасгийн тусгаарлах байр, эм эмнэлгийн хэрэгслийн бэлэн байдалыг хянах	2020.02.20	5	97%
7	ЧАД Ц.Балжидмаа, ЧАМ Н.Мөнхзаяа, Б.Эрдэнэцэцэг, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн	ЭМС-н А/537 тоот тушаалын хэрэгжилтийг үнэлэх зорилгоор гар угаах, халдваргүйжүүлэх нөхцөл бүрдэлт	2020.10.09	Эмт-н стационарийн 13 тасаг, - Амбулаторийн 8 кабинет	86,2% 79,8%
8	ЧАД Ц.Балжидмаа, ЧАМ Н.Мөнхзаяа, Б.Эрдэнэцэцэг, Халдвар судлаач Г.Хишигсүрэн	Эмч эмнэлгийн ажилчдын гар угаах, халдваргүйжүүлэх мэдлэг дадлыг үнэлэх байдлыг чек листээр хамтарч бүх тасаг нэгжийг хамруулан дүгнэсэн.	2020.10.05	ЭМТ-н 15 тасаг нэгжийн 180 эмч эмнэлгийн ажилтан хамрагдсан	94,8%

Найм. Тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, эрсдэлийн удирдлагын талаар мэргэжлийн нийгэмлэг холбоод, төрийн болон төрийн бус байгууллага, олон улсын байгууллагуудтай хамтран ажиллах, сургалт, судалгаа хийх, туршлага судлах, зөвлөх үйлчилгээг зохион байгуулах чиглэлээр

	Хамтран хийгдсэн үйл ажиллагааны төрөл/	Хийсэн үйл	Хийсэн	Хамрагдсан	
	Хамтран				

№	ажилласан байгууллагын нэр	хяналт шалгалт, сургалт, тэмцээн, хэлэлцүүлэг	ажиллагааны сэдэв	он сар өдөр	ажилтаны тоо	Үр дүн
1	ЭМТ-ийн тасаг нэгжүүд	сургалт	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилт	3-6 сар	200	Олон улсын туршлагыг нэвтрүүлж, ЭМТҮ-ний чанар сайжруулж байна.
2	ӨЭМТ-үүд	сургалт	ЭМТҮ-ний эрсдэлийг бууруулах төлөвлөгөө боловсруулах	3 сар	5	Төлөвлөгөөний нэгдсэн загварын дагуу эрсдэл бууруулах төлөвлөгөө гаргасан.
3	ӨЭМТ-үүд	сургалт	Эрсдэлийн үнэлгээ хийх арга аргачлал	3 сар	8	Эрсдэлийн үнэлгээ хийх чадавхитай болсон.

Ёс. Үйлчлүүлэгчидтэй уулзалт, ярилцлага зохион байгуулах, сэтгэл ханамжийн судалгаа явуулж, үрдүнг тооцох талаар
11.1 Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж.

	2019 оны эхний хагас жил	2020 оны эхний хагас жил
Эрүүл мэндийн байгууллагаар үйлчлүүлсэн хүний тоо	122510 /Амбулатори- 56244/	116815 Амбулатори- 53896
Сэтгэл ханамжийн судалгаанд авсан үйлчлүүлэгчийн тоо	1200	1624
Үйлчлүүлэгчийн эерэг сэтгэл ханамжийн хувь	88%	84%

Арав.Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг сайжруулах олон улсын туршлагыг нэвтрүүлнэ.

№	Олон улсын туршлагын нэр, чиглэл	Хэрэгжүүлэх талаар хийсэн ажил	Оролцогчийн тоо

1.	<p>Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилт</p>	<p>Эрсдэл аюулгүй байдлын менежер үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилтын мэдээлэл-танилцуулгыг боловсруулан бэлтгэж, мэдээлэл-танилцуулгыг хийсэн. Үүнд:</p> <p><u>1.Үйлчлүүлэгчийг танин тодруулах:</u></p> <p>10 тасаг нэгжийн 22 ажилчдаас 3 асуумжаар мэдлэг, ойлголтын үнэлгээ авахад 73% нь энэ үйлчилгээний талаар ойлголт байхгүй, мэдээлэл авъя гэсэн. Үүний дагуу “Үйлчлүүлэгчийг зөв танин тодруулах” мэдээлэл-танилцуулгыг боловсруулж, тасгийн эрхлэгч нарын шуурхай дээр танилцуулсан. Мөн “Үйлчлүүлэгчийг зөв танин тодруулах” журам гаргаж батлуулан, тасгуудад түгээсэн.</p> <p>Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын эрсдэлийн үнэлгээний багцийг Хүүхэд, Дотор, МСЗЭ, Мэс засал, эмэгтэйчүүд, Нярай, Төрөх, Халдварт, ЭЭХА тасгийн ахлах сувилагчид мэдээлэл өгч танилцуулсан.</p> <p>Тасгийн эрхлэгч, ахлах сувилагч нарын шуурхай дээр зорилтыг танилцуулах, хэрхэн хэрэгжүүлэх сургалт хийсэн.</p>	18
		<p><u>2.Үр дүнтэй харилцаа холбоо бий болгох</u></p> <p>Тасаг нэгжийн эрхлэгч нарын шуурхай дээр мэдээлэл - сургалтыг хийсэн.</p> <p>Тасаг нэгжид хэрэгжүүлэх багцийг боловсруулан, байгууллагын даргаар батлуулан хэрэгжүүлэхээр ажиллаж байна.</p>	21
		<p><u>3.Өндөр эрсдэлтэй эмийн хэрэглээг сайжруулах</u></p> <p>“Өндөр эрсдэлтэй эм, тарианы эрсдэлийн сэргийлэлт” мэдээлэл-танилцуулгыг боловсруулан бэлтгэж, мэдээлэл-сургалтыг тасгийн эрхлэгч нарын шуурхай болон өндөр эрсдэлтэй нийт 9 тасгийн ажилтануудад хийсэн.</p> <p>Тасгуудад хэрэглэгдэж байгаа эм тариаг өндөр эрсдэлтэй эм, нэршил ойролцоо эм, гаднах байдлаар төстэй эм, адил дуудагддаг эм тариа зэргээр ангилан өндөр эрсдэлтэй эмийн олон улсын аюулгүйн ялган таних тэмдэгүүдээр тэмдэглүүлсэн.</p> <p>Өндөр эрсдэлтэй эм, тарианы тусламж үзүүлэх нэгдсэн зааврыг боловсруулан гаргаж, байгууллагын даргаар батлуулан, тасгуудад хуваарилж, мөрдүүлж байна.</p> <p>Байгууллагын хэмжээнд уухаар 6 төрлийн, тарихаар 7 төрлийн мансууруулах, сэтгэц нөлөөт эм тариаг нийт 14 тасагт тусламж үзүүлж байна.</p>	123

		<p><u>4.Эмнэлгийн орчинд үйлчлүүлэгч унахаас сэргийлэх</u></p> <p>“Үйлчлүүлэгчийн унах эрсдэлээс сэргийлэх нь” сургалтыг тасаг нэгжийн удирдах ажилтаны шуурхай дээр мэдээлэл-сургалт хийсэн.</p> <p>“Үйлчлүүлэгчийн унах эрсдэлээс сэргийлэх багц”-ыг боловсруулан эхний ээлжинд өндөр эрсдэлтэй тасаг нэгжийн ахлах сувилагч нарт мэдээлэл-сургалт хийсэн. Багцийн бүрэлдэхүүнд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Унах эрсдэлийн Морсын үнэлгээний хуудас - Унасан тохиолдолын үед үзүүлэх тусламж үйлчилгээ - Унахаас урьдчилан сэргийлэх зөвлөмжийг тус тус багтаасан. <p>Тус багцийг нийт 9 тасагт мөрдүүлэн ажиллаж байна.</p>	30
		<p><u>5.Буруу талбайд, буруу ажилбар, буруу мэс ажилбар хийх эрсдэлээс сэргийлэх</u></p> <p>Тасаг нэгжийн удирдах ажилтаны шуурхай дээр танилцуулга – мэдээлэлийг хийсэн.</p> <p>Зорилтыг хэрэгжүүлэх багцийг боловсруулан, батлуулж хэрэгжүүлэхээр бэлтгэж байна.</p>	30
		<p><u>6.Эмнэлгийн гаралтай халдвараас сэргийлэх</u></p> <p>Тухайн зорилтоор танилцуулга боловсруулан, тасаг нэгжийн удирдах ажилтаны шуурхай дээр мэдээлэл хийсэн.</p> <p>Тасаг нэгжид хэрэгжүүлэх багцийг бэлтгэж байна.</p>	21

Арван нэг.Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний талаар эмнэлгийн ажилтны сэтгэл ханамжийн судалгаанд дүн шинжилгээ хийх, эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тулгамдсан асуудлаар чанарын судалгааг холбогдох байгууллагуудтай хамтран хийнэ.

11.2 Эмнэлгийн ажилтын сэтгэл ханамж

	2019 оны эхний хагас жил	2020 оны эхний хагас жил
Ажиллаж буй эмнэлгийн ажилтны тоо	314	314
сэтгэл ханамжийн судалгаанд хамрагдсан тоо	440	500
Үйлчлүүлэгчийн эерэг сэтгэл	81%	81%

ханамжийн хувь		
----------------	--	--

70%-аас доош үнэлгээ авсан үзүүлэлтүүд

Түүний мөрөөр авсан арга хэмжээ /хагас жилийн сэтгэл ханамжийн судалгааны тайланг хавсаргав/

Арван хоёр.Үйлчлүүлэгч болон эрүүл мэндийн мэргэжилтний аюулгүй байдлыг хангах, эрсдэлээс хамгаалах орчин бүрдүүлэхэд шаардлагатай зохицуулалтын талаар санал гаргаж, шийдвэрлүүлнэ

2.1 2020 онд нийт 17 тохиолдол бүртгэгдсэн.

№	Үзүүлэлт	1А	1Б	2	3	алдаа
1	Үйлчлүүлэгчийг танин тодруулга	3			1	
2	Харилцааны дутагдал, доголдол	1				
3	Эмийн аюулгүй байдал		2			
4	Мэс заслын аюулгүй байдал					
5	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний халдвар					
6	Эмнэлгийн орчинд үйлчлүүлэгч унасан				1	
7	Бусад Эмнэл зүйн удирдамж мөрдөөгүй тохиолдол	1	2			
8	Түгээмэл үйлдлийн стандарт мөрдөөгүй тохиолдол				2	
9	Эрүүл мэндийн анхан шатны бичиг баримжуулалтын тохиолдол	4				
10	Тоног төхөөрөмжийн аюулгүй заавар мөрдөөгүй					

Тохиолдлыг илрүүлсэн байдал:

- иргэдээс – 0
- эмч, ажилчдаас – 14
- чанар, сувилахуй, халдвар хяналтаар хяналтаар 3
- тасгийн арга зүйч – 0
- бусад

1	Нөлөөлөх хүчин зүйлсийг	1А	1Б	2	3	алдаа
2	Үйлчлүүлэгчийн хүчин зүйл	2			2	
3	Хувь хүн/ ажилтны хүчин зүйл	9	1		1	
4	Ажлын болон үйлчилгээний орчны хүчин зүйл		1			
5	Багийн хүчин зүйл	6	4		1	
6	Баримт бичиг/ технологийн хүчин зүйл					
7	Бүтэц, зохион байгуулалтын хүчин зүйл	4				

Гарсан үр дагавар :

- иргэнд эдийн засгийн хохирол учирсан – 2
- байгууллагад хохирол учирсан –0

- эмийн зардал нэмэгдсэн - 0
- эмч, эмнэлгийн ажилтанд эдийн засгийн хохирол учирсан –0
- МХГ-с торгуулсан – 1 удаагийн
- нийтдээ-.. ажилтан..

Тохиолдол бууруулах чиглэлээр хийгдсэн үйл ажиллагаа, түүний үр дүн

1. Төрөлтийн дараах гэмтлийн тохиолдолоор төрөх тасгийн эмч, эх баригч, нярайн эмч, ахлах сувилагч нарын хэмтарсан уулзалт зохион байгуулж, тохиолдлын эрсдэлийн үнэлгээ, зөрчлийг танилцуулж, стандартын дагуу тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх зөвлөмжийг өгсөн. Мөн нөхөн үржихүйн насны эмэгтэйчүүдэд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээнд зохион байгуулалтын шинэчлэл хийж, төлөвлөгөө гарган ажлаж байна.

2. 1А, 1Б тохиолдлуудад холбогдох мэргэжилтнүүдэд тусламж үйлчилгээний явцад гаргасан хууль, эрх зүй, стандартын зөрчлийг өөрсдөд нь нотолгоотой тайлбарлаж танилцуулан, тохилдолыг давтахгүй байхыг анхааруулсан.

3. Таагүй тохиолдлыг бууруулах зорилгоор тухайн тасгийн ЧАББ-ын хурлыг хийлгүүлж, стандартыг хэрэгжүүлж ажиллах шаардлага, анхааруулга хүргүүлсэн.

12.2 Эрсдэлийн удирдлагын багийг ЭМТ-ийн даргын 2020 оны А/10 тоот тушаалаар орон тооны бус 9 хүний бүрэлдэхүүнтэй зохион байгуулж, эрсдэлийн удирдлагын багийн ажиллах журмыг хавсралтаар баталж, нийт 8 чиглэлт ажлыг төлөвлөн ажилласан.

1. 5 төрлийн эрсдэлийн шалгуур хуудсыг боловсруулж, 5 тасаг, нэгжид эрсдэлийн үнэлгээ хийж, эрсдэлийн ангилалаар өндөр үнэлгээтэй тасаг, нэгжид дотоод хяналт үнэлгээг тогтмол хийсэн.

- ✓ Эмчилгээ, оношлогоо, тусламж үйлчилгээтэй холбоотой эрсдэл - 3
- ✓ Халдварын сэргийлэлт, хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой эрсдэл -0
- ✓ Эм зүй, эм биобэлдмэл, эмнэлгийн хэрэгслийн чанар аюулгүй байдалтай холбоотой эрсдэл - 2
- ✓ Тоног төхөөрөмж, санхүү бүртгэл, мэдээлэлтэй холбоотой эрсдэл - 1
Гадаад, дотоод орчинтой холбоотой эрсдэл - 2
Нийт 8 эрсдэлийг тодорхойлж бууруулах ажил зохион байгуулж ажилласан.

Эрсдэлийн үнэлгээний дагуу хэрэгжүүлсэн ажил:

Зөрчил илэрсэн өндөр эрсдэлтэй тасгуудад хугацаат даалгавар өгч, хийсэн ажлын тайланг илтгэх хуудсаар авч, эргэн хяналт хийж, баталгаажуулан, зөрчлийг 90% арилгуулсан.

Дүгнэлт. Дээрхи ажлын үр дүнг дахин үнэлэхэд эрсдэл 90% буурсан.

Арван гурав. Байгууллагын хэмжээнд чанар сайжруулах талаар хэрэгжүүлж буй бүх арга хэмжээг бүртгэн, мэдээллийн сан байгуулж олсон ололт амжилтыг байгууллагынхаа бүх тасаг/нэгжүүдэд дэлгэрүүлэх ажлыг зохион байгуулж урамшуулан ажиллана.

Нийт бүртгэсэн сайн туршлагын төрөл 25, тоо 25
Тухайн онд шинээр дэлгэрүүлж буй үйл ажиллагаа

Нийт хэрэгжүүлсэн сайн туршлагын тоо		25
1.Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээг хөнгөвчлөх, хүртээмж сайжруулах чиглэлээр хэрэгжүүлсэн бүтээлийн нэрс		
1	Коронавирусын тусгаарлалтын байр бэлдэх	
2.Шинээр нэвтрүүлсэн эмчилгээний технологийн чиглэлээр хэрэгжүүлсэн бүтээлийн нэрс		
1. Хүүхдийн мөчдийн хугарлыг далд аргаар бэхлэх мэс засал		
2. Шүдний болон шүдний бус гаралтай эрүү, нүүр орчмын идээт үрэвсэлт өвчний үеийн мэс ажилбар		
3. 0-1 насны хүүхдийн дархлаажуулах усан эмчилгээ		
3.Шинээр нэвтрүүлсэн оношлогооны технологийн сайжруулах чиглэлээр хэрэгжүүлсэн бүтээлийн нэрс		
1	Оюун ухааны түвшин тогтоох сорил	
2	Ховор тохиолдлын хэлэлцүүлэг	
4.Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах чиглэлээр хэрэгжүүлсэн бүтээлийн нэрс		
1	Нярай тээвэрлэх цомог	
2	Фото эмчилгээний үед хэрэглэгддэг фотоаппаратны хаалт	
3	Шүдний ба шүдний бус гаралтай эрүү, нүүр орчмын хатиг, буглаа нээх иж бүрдэл	
4	Зүрхний цахилгаан бичлэгийн аппаратны бэлэн байдал /тэргэнцэр/	
5	Шээлгүүрийн уут тогтоогч өлгүүр	
6	Эрчимт эмчилгээний тасагт үйлчлүүлж байгаа үйлчлүүлэгчийн төвийн венд гуурс тавихад хэрэглэгдэх иж бүрдэл	
7	Толгой угаах иж бүрдэл	
5.Шинээр нэвтрүүлсэн үйлчилгээний технологийн чиглэлээр хэрэгжүүлсэн бүтээлийн нэрс		
1	Үйлчлүүлэгчийн хоорондын зай барих үйлчилгээ	
2	MAGIC CALL үйлчилгээ	
3	Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхдэд зориулсан ханын бариул	
4	Ажилбартай өрөөний хөл ажиллагаатай онгойлгогч	
5	Нөөц цахилгаан үүсгэвэр	
6	Үйлчлүүлэгчийг тусгаарлах орны тэмдэглэгээ	

7	Диализ эмчилгээнд орж байгаа үйлчлүүлэгчийн хүчилтөрөгч эмчилгээг ханын урсгалаар өгөх
6.Шинээр боловсруулсан ном тохимол, удирдамж, гарын авлагын чиглэлээр хэрэгжүүлсэн бүтээлийн нэрс	
1	Товлолт вакцины зөвлөмж
2	Залуу ба өсвөр үеийнхэнд зориулсан подкаст
3	Амбулаторийн тасагт шинээр орж буй эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг хүлээн авч дадлагажуулах журам
4	Нянгийн эсрэг эмийн гарын авлага
5	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ, гардан ажилбарын MNS4621:2008 стандартын зурган товхимол

Нийслэлийн 381 жилийн ой, нийслэлийн 2020 оны “Нэг хот-нэг стандарт”-ын хүрээнд **“Сайн туршлага-2020”** арга хэмжээг Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, Эрүүл мэндийн чанарын холбоотой хамтран 2020-10-29 ний өдөр Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэгт зохион байгууллаа.

2020 оны “Сайн туршлага” арга хэмжээг 2 үе шаттай зохион байгуулж, анхан шатны шалгаруулалтыг эрүүл мэндийн байгууллагууд дотроо хийж, шалгарсан бүтээлийг Сайн туршлага 2020 арга хэмжээнд явуулсан.



Хоёрдугаар шатны арга хэмжээнд ирсэн 263 бүтээлээс нийт 6 номинаци, шилдэг 22 сайн туршлагыг шалгаруулсан ба манай байгууллагаас нийт 25 бүтээл оролцсон. Үүнд:

- 1. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээг хөнгөвчлөх, хүртээмж сайжруулах чиглэлээр 1 бүтээл:**
/Коронавирусын тусгаарлалтын байр бэлдэх/
- 2. Шинээр нэвтрүүлсэн эмчилгээний технологийн чиглэлээр 3 бүтээл:**
- 3. /Хүүхдийн мөчдийн хугарлыг далд аргаар бэхлэх мэс засал, шүдний болон шүдний бус гаралтай эрүү, нүүр орчмын идээт үрэвсэлт өвчний үеийн мэс ажилбар, 0-1 насны хүүхдийн дархлаажуулах усан эмчилгээ/**
- 4. Шинээр нэвтрүүлсэн оношлогооны технологийн сайжруулах чиглэлээр 2 бүтээл:** /Оюун ухааны түвшин тогтоох сорил, ховор тохиолдлын хэлэлцүүлэг/

5. Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах чиглэлээр 7 бүтээл:

/Нярай тээвэрлэх цомог, фото эмчилгээний үед хэрэглэгддэг фотоаппаратны хаалт, шүдний ба шүдний бус гаралтай эрүү, нүүр орчмын хатиг, буглаа нээх иж бүрдэл, зүрхний цахилгаан бичлэгийн аппаратны бэлэн байдал /тэргэнцэр/, шээлгүүрийн уут тогтоогч өлгүүр, эрчимт эмчилгээний тасагт үйлчлүүлж байгаа үйлчлүүлэгчийн төвийн вэнд гуурс тавихад хэрэглэгдэх иж бүрдэл, толгой угаах иж бүрдэл

6. Шинээр нэвтрүүлсэн үйлчилгээний технологийн чиглэлээр 7 бүтээл:

/Үйлчлүүлэгчийн хоорондын зай барих үйлчилгээ, MAGIC CALL үйлчилгээ, хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхдэд зориулсан ханын бариул, ажилбартай өрөөний хөл ажиллагаатай онгойлгогч, нөөц цахилгаан үүсгэвэр, үйлчлүүлэгчийг тусгаарлах орны тэмдэглэгээ, диализ эмчилгээнд орж байгаа үйлчлүүлэгчийн хүчилтөрөгч эмчилгээг ханын урсгалаар өгөх

7. Шинээр боловсруулсан ном тохимол, удирдамж, гарын авлагын чиглэлээр 5 бүтээл:

/Товлолт вакцины зөвлөмж, залуу ба өсвөр үеийнхэнд зориулсан подкаст, амбулаторийн тасагт шинээр орж буй эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг хүлээн авч дадлагажуулах журам, нянгийн эсрэг эмийн гарын авлага, сувилахуйн тусламж үйлчилгээ, гардан ажилбарын MNS4621:2008 стандартын зурган товхимол/

МАНАЙ БАЙГУУЛЛАГЫН АВСАН ШАГНАЛ:

1. Бусад байгууллагын туршлагаас нэвтрүүлж нутагшуулсан бүтээлээр өргөмжлөл, мөнгөн шагналаар,
2. Өөрсдийн бүтээлч санаачлагаар боловсруулсан оюуны бүтээл номинациар Мэдрэл сэргээн засах эмчилгээний тасгийн ахлах сувилагч Л.Отгонсүрэнгийн **“Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний гардан ажилбарын зурган товхимол”** бүтээл тэргүүн байр эзэлж, батламж, мөнгөн шагналаар
3. Мэс засал, эмэгтэйчүүдийн тасгийн **“Хүүхдийн мөчдийн хугарлыг далд аргаар бэхлэх мэс засал”** бүтээл шилдэг 22 бүтээлийн нэг болсон.
4. Байгууллагаас оролцсон нийт 25 бүтээл батламж авсан



ЭЭ
ЭХЭМТГ, АӨСТГ, УТГЭ, Ховд, Орхон-уул аймгийн бүсийн оношилгооны төвийн төлөөлөл бүхий 730 гаруй эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн үзэж сонирхсон байна.

Батламж авсан бүтээлүүд. Үүнд:

1. Фото эмчилгээний үед хэрэглэгддэг фотоаппаратны хаалт
2. Нярай тээвэрлэх цомог
3. Эрчимт эмчилгээний тасагт үйлчлүүлж байгаа үйлчлүүлэгчийн төвийн вэнд гуурс тавихад хэрэглэгдэх иж бүрдэл
4. Товлолт вакцины зөвлөмж
5. Коронавирусын тусгаарлалтын байр бэлдэх
6. Залуу ба өсвөр үеийнхэнд зориулсан подкаст
7. Диализ эмчилгээнд орж байгаа үйлчлүүлэгчийн хүчилтөрөгч эмчилгээг ханын урсгалаар өгөх
8. Үйлчлүүлэгчийг тусгаарлах орны тэмдэглэгээ
9. Нөөц цахилгаан үүсгэвэр
10. Ажилбартай ерөөний хөл ажиллагаатай онгойлгогч
11. Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхдэд зориулсан ханын бариул
12. MAGIC CALL үйлчилгээ
13. Үйлчлүүлэгчийн хоорондын зай барих үйлчилгээ
14. Шүдний ба шүдний бус гаралтай эрүү, нүүр орчмын хатиг буглаа нээх иж бүрдэл
15. Ховор тохиолдлын хэлэлцүүлэг
16. Оюун ухааны түвшин тогтоох сорил
17. 0-1 насны хүүхдийн дархлаажуулах усан эмчилгээ
18. Шүдний болон шүдний бус гаралтай эрүү, нүүр орчмын идээт үрэвсэлт өвчний үеийн мэс ажилбар
19. Хүүхдийн мөчдийн хугарлыг далд аргаар бэхлэх мэс засал

Арван дөрөв. Байгууллагын цахим хуудсанд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний талаар мэдээлэл тавих, хамтын мэдээлэл солилцох, суралцах, эргэх холбооны хэрэгсэл болгох зорилго бүхий чанар, аюулгүй байдлын буланг тогтмол ажиллуулах талаар

тухайн жил Байгууллагын цахим хуудсанд тавьсан мэдээлэлийн тоо/	238
Цахим хуудсанд хандсан хүний тоо	45776
Чанарын буланд тухайн жилд шинэчлэж тавьсан мэдээллийн тоо	30

Арван тав. Байгууллагын тусламж, үйлчилгээтэй холбоотойгоор иргэд, байгууллагаас ирсэн санал, гомдол, хүсэлтийг шийдвэрлүүлэх ажлыг хамтран ажиллах, тэдний хүсэлтийг шийдвэр гаргалтанд тусгасан талаар эргэн мэдээлэх талаар

2020 оны 11 сарын байдлаар 127 хүсэлт/ гомдол гарсан. Үүнийг ангилахад:

1. Гомдол/ хүсэлтийг хэлбэрээр нь:
 - Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой – 88 буюу 69%

- Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны ёс зүй харилцаа, хандлагын зөрчилтэй холбоотой – 16 буюу 13%
 - Эмчилгэний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой – 20 буюу 16%
 - Бусад 3 буюу 2%
2. Ирсэн хэлбэрээр нь.
- ЗГ-ын 11:11 -ээр - 3
 - 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар - 3
 - Байгууллагад өөрийн биеэр ирсэн /бичгээр/ - 124
 - ЭМЯ-д- 0
 - Утсаар ярьсан – 0
 - Бусад - 0
3. Төрлөөр нь.
- Гомдол – 16
 - Талархал 88
 - Хүсэлт - 23
4. Шийдвэрлэсэн байдлаар нь:
- Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн - 127 буюу 100%
 - Шийдвэрлээгүй - 0/ судлагдаж байгаа/
5. Хариуг өгсөн хэлбэрээр нь.
- Иргэнд утсаар болон онлайн мессежээр хариуг өгсөн- 0
 - Иргэнд утсаар хариуг өгсөн- 127 буюу 100%
 - бичгээр хариу өгсөн - 0
6. Гомдлыг судласан байдлаар:
- Үндэслэлтэй гэж үзсэн - 16
 - Үндэслэлгүй гэж үзсэн- 0
7. Гомдлын дагуу хэрэгжүүлсэн ажил.
- Хурлаар протоколоор сануулсан - 0
 - Цалингийн арга хэмжээ тооцсон- 0
 - Эмч нарын ярианд анхааруулсан- 16

Гомдлын шалтгаанд дүн шинжилгээ хийж, тогтолцооны сайжруулах шинээр журам боловсруулсан,гэх мэт хийсэн ажлууд:

- Ёс зүйн алдаа гаргасан эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнуудыг ёс зүйн хэсгийн хороонд өгч асуудлыг шийдвэрлэдэг.

Гомдол/ хүсэлтийг барагдуулсаны дараах үр дүн.

- 16 гомдлыг ар гэр болон гомдол гаргагчтай утсаар, биеэр харилцан ярилцаж, зөвлөгөө зөвлөмж болон мэдээлэл солилцож гомдол/хүсэлт 100% эерэгээр шийдэгдсэн.

Арван зургаа: Шинэ ажилтанг чиглүүлэх сургалтын хөтөлбөрт чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын талаар тусгах, эмч, эмнэлгийн ажилтнуудад чанар, аюулгүй байдлын сургалтыг тогтмол зохион байгуулна.

Шинээр 13 ажилтан 6 сувилагч ажилд орсон ба чанарын аюулгүй байдлын талаар сургалт хийгдээгүй ба цаашид хийх төлөвлөгөөтэй байна. Мөн тасаг нэгжүүдэд шинээр ажилтан

орж байгаа тохиолдолд тухайн тасагт хэрэгждэг журам тушаал удирдамж гм танилцуулах товхимолыг боловсруулан танилцуулж хэвшсэн.

Арван долоо. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын шалгуур үзүүлэлтэд дүн шинжилгээ хийж, өөрийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын үйл ажиллагааг үнэлнэ.

	Чанарын үзүүлэлт	2019 оны 3-р улирал	2020 оны 3 улирал
1	Жирэмсэний эрт хяналтын хувь	85,9%	81%
2	Жирэмсэний хожуу хяналтын хувь	13,6%	18,8%
3	Жирэмсэн үеийн хүндрэлийн хувь	477/23/4,4%	469/90/19,1%
4	Төрөлтийн үеийн хүндрэлийн хувь	477/10/2,1%	469/13/2,7%
5	Төрсөний дараах үеийн хүндрэлийн хувь	477/3/0,6%	469/3/0,6%
6	Гэрийн төрөлтийн хувь	2/0,4%	2/0,5%
7	Нийт төрөлтөөс кесаров хагалгаагаар	477/127/26,6%	469/112/23,9%
8	Анхан төрөгчөөс кесаров хагалгаагаар	90/21/23,3%	88/8/9%
9	Амьгүй төрөлтийн тоо түвшин	5/11,2%	4/9,2%
10	Амьгүй төрөлтөнд интернаталь амьгүй	1	1
11	Хяналтгүй төрөлтийн эзлэх хувь	5/1/20%	1/0,2%
12	Эхийн эндэгдэл	0	1/ 423,7
13	0-1 насны хүүхдийн эндэгдэл	4/9,1	4/9,3
14	Нярайн эндэгдлийн түвшин	3/6,8	2/4,6
15	Перинаталь эндэгдлийн түвшин	8/18,1	6/13,9
16	Эмнэлгийн нас баралт	18	22
17	Хоног болоогүй нас баралтын хувь	8/50%	12/54,5%
18	Задлан шинжилгээний хувь	14/77,7%	20/90,9%
19	Үндсэн оношийн зөрүү	2/14,3%	3/15%
20	Нийт хагалгаа	172	323
21	Төлөвлөгөөт хагалгаа	71	139
22	Яаралтай хагалгаа	101	184
23	ЭМТ-тэй холбоотой давтан хагалгаа	0	0
24	Мэс заслын дараах хүндрэлийн хувь	0	0
25	Батлагдсан ЭТҮ холбоотой халдварын тоо	0	0

Арван найм. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах чиглэлээр тухайн байгууллагад мөрдөх дүрэм, журам заавар, хяналтын хуудсыг хуульд нийцүүлэн боловсруулан, мөрдүүлж,хэрэгжилтийг ханган ажиллана.

№	Шинээр боловсруулсан удирдамж зааврын нэр	Ажилчдад танилцуулах талаар хийсэн үйл ажиллагаа хамрагдсан хүний тоо
1	БНЭМТ-н эрчимт эмчилгээ болон бусад тасаг хооронд өвчтөн	54

	шилжүүлэх журам	
2	Эмч нарын хамтарсан үзлэг хийх журам	61
3	Өвчний түүх хөтлөх журам	58
4	БНЭМТ-н эх барих эмэгтэйчүүдийн эмч нарын ажиллах журам	16
5	Хордлого /угаарын хийн,эм,химийн бодис,спирт/улмаас ирсэн үйлчлүүлэгчдэд тусламж үйлчилгээ үзүүлэх журам	54
6	Хэсэгчилсэн хөл хорио тогтоосонтой холбогдуулан ЭМТ-д хэвтэн эмчлүүлэгчдийн эргэлтийг зохицуулах түр журам	216
7	Төрөх эмэгтэйчүүдийн тасагт жижүүрлэх эмч нарын ажиллах ба дуудагдах журам	16
8	Насанд хүрэгчдийн яаралтай тусламж үйлчилгээний хуудас	31
9	Насанд хүрэгчдийн түргэн тусламжийн дуудлагын хуудасны тандалт	12
10	Хүүхдийн түргэн тусламжийн дуудлагын хуудасны тандалт	12
11	Хүүхдийн яаралтай тусламж үйлчилгээний хуудсын хяналт,эмчийн тандалт	21
12	Хүүхдийн яаралтай тусламж үйлчилгээний хуудсын хяналт,сувилагчийн тандалт	14
13	Жирэмсэн эмэгтэйд үзүүлсэн яаралтай тусламжийн үйлчилгээний хуудасны тандалт	16
14	Мухар олгойн яаралтай хагалгаа хийгдсэн өвчний түүхэнд хийгдсэн хяналт	6
15	Төрөх тасгийн кесаров хагалгааны өвчний түүхэнд хийсэн хяналт үнэлгээ	18
16	Хүүхдийн суулгалт өвчний үеийн оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлтөнд хийсэн хяналт үнэлгээ	11
17	хүүхдийн уушгины цочмог үрэвсэлийн үеийн оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлтөнд хийсэн хяналт	11
18	Насанд хүрэгчдийн АД ихсэх өвчний оношлогоо эмчилгээний стандарт	9

	мөрдөлт	
19	пиелонефрит өвчний оношлогоо эмчилгээний стандарт мөрдөлт	9

Арван ёс.Эрүүл мэндийн мэргэжилтний ажлын гүйцэтгэлийн үнэлгээнд чанар аюулгүй байдлын ажлыг нэг шалгуур болгон оруулж дүгнэнэ.

- Эрүүл мэндийн төвийн ажилтны ажлын үнэлгээнд чанарын 5-6 шалгуур үзүүлэлтийг боловсруулан дүгнэх үзүүлэлтийг оруулан үр дүнгийн урамшуулалыг улирал тутамд олгож байхаар ажил дүгнэх хуудсыг шинээр боловруулан дүгнэж байна.Мөн чанарын аварга эмч,сувилагч,ажилтанг жилийн эцэст шалгаруулж цалингийн 60% урамшуулалыг олгож байна.

Хорь ЭМТҮЧАБ-ын алба нь тасаг/нэгжүүдэд чанар, аюулгүй байдлын баг байгуулж ажиллах талаар

ЭМТ-н 17 тасаг нэгжид чанарын 3-4 чанарын багтай. Тасгийн чанарын ажлыг чадавхижуулахын тулд 13 асуулттай чек лист боловсруулан сар бүр чанарын багууд болон тасгийн чанарын ажлыг дүгнэж үр дүнг тооцож ажиллаж байна.

хийгдсэн үйл ажиллагаан төрөл	сэдэв	хийгдсэн үйл ажиллагаа	хийсэн сар өдөр	хамрагдсан хүний тоо	үр дүн

Чанар сайжруулах үйл ажиллагааг явуулахад гарсан бэрхшээл хүндрэлтэй асуудлыг бичнэ үү

Төсөв хөрөнгөтэй холбоотой-чанарын албанд зориулагдсан хөрөнгө, санхүүжилт дутагдалтай байдаг тул эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах үйл ажиллагаа явуулахад зарим тал дээр хүндрэлтэй байдаг. Үүнд: Аян, уралдаан, өдөрлөг гэх, мэт ажил зохион байгуулахад хандивлагч байгууллагад ханддаг.Мөн корона вирусийн шинэ халдвар гарсантай холбоотой төлөвлөгдөж байсан олныг хамарсан сургалтын ажлууд хийгдэж чадахгүй байдалд хүрсэн.

Чанарыг сайжруулах чиглэлээр цаашид хэрэгжүүлэх ажлын санал, хүсэлт

1. Чанарын албаны дарга, менежер, чанарын лавлагаа үйлчилгээний ажилтныг чанарын сургалтанд тасралтгүй хамруулах
2. Чанарын албаны дарга,менежер, лавлагаа мэдээллийн ажилтаны цалинг нэмэгдүүлэх
3. Аймаг, дүүргийн болон лавлагаа шатлалын эмнэлгийн чанарын албаны ажлын туршлагыг судлах ажилд удирдлагын баг болон тасгийн эрхлэгч,ахлах сувилагч нарыг өргөнөөр оролцох боломжийг хангаж өгөх

4. Хагас, бүтэн жилийн чанарын тайлан, сэтгэл ханамжийн үнэлгээний тайлангийн талаар мэдээлэл өгч байх /эерэг, сөрөг зүйлүүдийг нэг бүрчлэн танилцуулж байх, алдаан дээрээ суралцах боломжоор хангах/
5. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулах, эмчилгээ оношлогооны болон түгээмэл үйлдлийн стандартыг бүрэн мөрдөж ажиллаж хэвших, тушаал журмыг бүрэн мөрдөж ажиллах, эмч эмнэлгийн ажилчдыг урамшуулах төсөв санхүүжилтыг нэмэгдүүлэх
6. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулахын тулд гадны болон дотоодын сургалтанд эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэнг тогтмол хамруулж мэргэжлийн ур чадварыг дээшлүүлэх, мэргэжлийн зэрэг олгох, алдаа эрсдлээс урьдчилан сэргийлж ажиллах
7. Эмчилгээ, оношлогооны стандартыг төрөлжүүлж цэгцлэх, нэгдсэн стандарттай болгох
8. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний байгууллагын чанарын үзүүлэлт дээр чанарын судалгаа хийж дүгнэлт гаргаж, үр дүнг тооцож ажиллах.
9. Байгууллагын тасаг, нэгжийн чанарын ажлыг дүгнэх болон урамшууллын журмыг шинэчлэн боловсруулах

ХЯНАСАН:ЭМТ-Н ДАРГА

Д.ШИНЭБАЯР

ТАЙЛАН БИЧСЭН ЭМТҮЧАБА- НЫ ДАРГА

Ц.БАЛЖИДМАА